

Kundeninformationen

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) enthalten.

Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein.

Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei und eine Druckversion zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

1. Informationen zum Anbieter

store-systems.de
Weberstrasse 5

D - 68165 Mannheim

Telefon: 06 21 - 431 797 10
Fax: 06 21 - 431 797 11
Internet: <http://www.store-systems.de>
Email: info@store-systems.de

Inhaber:
Robert J. Kimber

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

Widerrufsbelehrung nach Fernabsatzgesetz

Verbraucher haben binnen zwei Wochen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Bitte versehen Sie das Paket mit dem Vermerk "Widerruf". Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an:

store-systems.de
Vermerk "Widerruf"
Weberstrasse 5

D - 68165 Mannheim

Ab einem Bestellwert von 40,- EUR übernehmen wir die Rücksendekosten. Bitte geben Sie die Ware einfach als normales Standardpaket bei Ihrer Poststelle auf. Nach Eingang der Ware werden eventuell geleistete Kaufpreiszahlungen und Porto Kosten selbstverständlich erstattet.

Wichtig: Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt wurden. Das Widerrufsrecht besteht auch nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden. Genauere Hinweise entnehmen Sie bitte unseren AGBs.

3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber store-systems.de anzuzeigen. Eine E-Mail an info@store-systems.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere AGB in der Fassung von Juni 2004

Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Es gelten die bei der Produktauswahl angegebenen Lieferzeiten.

Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und der store-systems.de kommt in folgender Weise zustande:

Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausclicks auf den Warenkorb-Button.

Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Dazu setzen Sie ein Häkchen bei "Entfernen" des entsprechenden Artikels und klicken auf "Aktualisieren". Um eine vollständige Leerung Ihres Warenkorbes durchzuführen, gehen Sie analog bei allen Artikel vor und klicken Sie danach auf "Aktualisieren". Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren.

Durch Anklicken des Buttons "Kasse" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die die von Ihnen eingegebenen Informationen enthält.

Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Änderungen an Ihren Lieferdaten vorzunehmen. Am Ende dieser Seite finden Sie einen Button, mit dem Sie zu den Kundeninformationen geführt wurden. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellen". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber store-systems.de eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie an dieser Stelle noch einmal einsehen können.

Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Der Vertragsschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per eMail. Verlassen Sie diese Seite, ohne auf den Button "Bestellen" zu klicken, kommt ein Vertrag nicht zustande.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie zusammen mit unserer Rechnung bzw. Lieferschein. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

6. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit der Deutschen Post bzw. DHL liefern. Dieser erhält Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.